

Gyümölcsös Vendégház

Házirend és Vendégtájékoztató

Kapcsolat

Üzemeltető: Kiss Mihály +36 30 / 439 38 58
Munkatársai: Toka Andrea +36 30 / 510 91 00
Fárbásné Kiss Mária +36 30 / 439 38 58

Email: gyumolcsos.vendeghaz@gmail.com

Cím: Jánoshalma Dózsa György u. 88

Bejelentkezés

Érkezés: **14:00 – 18:00** között.

Amennyiben ettől eltérő időpontban érkezik, kérjük, előzetesen jelezze felénk telefonon vagy e-mailben.

Érkezéskor kérjük:

- **Fényképes igazolvány (személyi, útleve) bemutatását, ennek hiányában nem tudjuk fogadni vendégeinket.**
 - A szobakulcsot személyesen adjuk át. Kérjük az itt-tartózkodás ideje alatt tartsa magánál, mivel az a közös helyiségekhez és bejáratokhoz is hozzáférést biztosít.
-

Kapunyitás és közlekedés

Autóval:

A nagykapu a foglaláskor megadott telefonszámról indított hívásra nyílik.

A kapu automatikusan záródik 30 másodpercen belül – kérjük, csak indulásra készen hívja!

Kapuhívószám: [+36 30 / 445 24 49]

Gyalogosan:

A fakapun keresztül, a szobakulccsal lehet belépni.

Kijelentkezés

Kérjük, hogy a szobát **az elutazás napján legkésőbb 10:00 óráig** szíveskedjenek elhagyni.

- Késői távozás igény esetén kérjük, jelezze előre – lehetőség szerint biztosítjuk (külön díj ellenében).
- Korai kijelentkezés esetén a számla kiegyenlítése az utolsó előtti napon történjen.

- A szobakulcsot kérjük, távozáskor adja le.

Kulcs elvesztése esetén a vendég köteles az új kulcs előállítási költségét megtéríteni.

Foglalási és Lemondási Feltételek

- Foglalás történhet e-mailben, telefonon vagy személyesen.
- Ünnepeken, hétvégéken, illetve 3 szobát meghaladó foglalás esetén előleget kérünk (**3.000 Ft/éj**).
- A foglalást a díjbekérőben szereplő fizetési határidőig tartjuk fenn.

Lemondás esetén:

- Érkezés előtt 30 napig: az előleget visszafizetjük.
 - 29–15 nappal érkezés előtt: az előleg beszámítható 1 éven belül.
 - 14–1 nappal érkezés előtt: az előleg nem visszatéríthető.
 - Az érkezés napján történő lemondás esetén a teljes szállásdíj fizetendő.
-

Fizetési módok

- Készpénz (HUF)
 - Átutalás
 - Bankkártya: VISA, Eurocard/Mastercard
-

Internet

A vendégház minden helyiségében díjmentes WI-FI szolgáltatás elérhető.
A hozzáférési adatok a szobai tájékoztatóban találhatók.

Étkezés

- Étkezést nem biztosítunk, azonban a közös konyha használható.
- Kérjük, a szobákban ne étkezzenek.
- A hűtőszekrényben az ételeket **elkülönítve, feliratozva** tárolják.
- Távozáskor a megmaradt élelmiszereket kérjük, vigyék magukkal vagy dobják ki.

A bekészített tea és kávé vendégeink számára ingyenesen fogyasztható.

Közeleli étkezési lehetőségek:

- **UNIVER ABC élelmiszerbolt** – Dózsa György u. 82.
 - **Korzó Étterem:** + 36 77 401 130
 - **Piactéri Büfé:** + 36 30 645 8556
 - **Gála Étterem és Pizzéria:** + 36 77 402 236
-

Takarítás

- Hosszabb tartózkodás esetén heti takarítás, ágynemű- és törölközőcsere biztosított.
 - Igény szerint gyakoribb csere is kérhető: **2.000 Ft/alkalom**.
-

Dohányzás

- Az épület **teljes területén TILOS a dohányzás**.
- Kijelölt dohányzóhely: a bejáratú ajtóval szembeni padnál.
- Tilos dohányozni az épületben, mivel füstérzékelők működnek.
Szabályszegés esetén: 10.000 Ft/alkalom takarítási díj, plusz kártérítés.

(Tiltott helyeken a dohányzást 2012. januártól az egészségügyi államigazgatási szerv is ellenőrizheti. A bírság mértéke természetes személlyel szemben, aki tiltott helyen dohányzik, elektronikus cigarettát vagy dohányzást imitáló elektronikus eszközt használ 20.000-50.000 Ft-ig terjedhet.)

Gyermekek

Vendégházunk családbarát, az alábbi felszerelések kérhetők:

- babaágy, matrac, fürdetőkád, etetőszék, játékok
Kérjük, ezek iránti igényét előre jelezze.

Kérjük a szülőket, gyermekük biztonságára fokozottan ügyeljenek!
A gyermek által okozott kárért a szülő felel.

Éjszakai pihenés

Kérjük, 22:00 és 07:00 óra között tartózkodjanak a hangos, zavaró tevékenységektől.

Háziállatok

- Kistestű, szobatiszta állat előzetes egyeztetéssel hozható.
 - Az állat nem zavarhatja a többi vendég nyugalma. Amennyiben a többi vendégtől panasz érkezik hozzánk nem maradhat tovább az állat a vendégházban.
(Megértésüket köszönjük.)
 - Az esetlegesen okozott kárért kártérítési felelősség az állattartót terheli.
-

Elsősegély és segélyhívás

- Elsősegélydoboz a vendégház ebédlőjében, a jelzett szekrényben található, amelyet vendégeink használhatnak a kisebb sérülések gyors ellátására.
 - Sürgős esetben:
 - **Mentők:** 104
 - **Rendőrség:** 107
 - **Tűzoltóság:** 105
 - **Általános segélyhívó:** 112
 - **Helyi orvosi ügyelet:** + 36 77 / 401 088
-

Károkozás

- Kérjük, érkezéskor haladéktalanul jelezze, ha hiányosságot vagy sérülést észlel.
 - Kérjük, vigyázzanak a vendégházunk berendezési tárgyainak épségére, és azokat rendeltetésszerűen használják! A dekorációs célt szolgáló tárgyakat, képeket kérjük, ne vegyék el a helyéről!
 - Szándékos vagy gondatlan károkozás esetén a vendég kártérítésre kötelezett.
-

Látogatók

- Látogatók fogadása napközben, **7:00–22:00** között lehetséges.
 - A látogatók fogadását kérjük, előre jelezzék.
 - A szobákban csak bejelentett vendégek tartózkodhatnak.
 - Kérjük, látogatóikat az udvaron vagy közös helyiségekben fogadják és ügyeljenek arra, hogy ne zavarják a többi vendég nyugalma és pihenését.
-

Légkondicionálás és fűtés

- Minden szoba klimatizált és fűthető.
 - A készülék a szoba falán elhelyezett szabályozóval működik.
 - Kérjük, nyitott ablaknál ne használják a rendszert, és távozáskor kapcsolják ki.
-

Parkolás

- Vendégházunk zárt parkolóval rendelkezik.
 - Szobánként legalább 1 parkolóhely ingyenesen biztosított.
 - Kérjük, az elektromos autótöltő helyet hagyják szabadon.
-

Wellness szolgáltatás

Wellness részlegünk az alábbi szolgáltatásokat kínálja:

- Infrasauna
- Jakuzzi

Árak:

- 5.000 Ft/óra , minimum díj: 15.000 Ft (3 óra)
 - Kérjük a helyiségben elhelyezett használati utasítás betartását.
Használati igényt foglaláskor legyen szíves jelezni.
-

Egyéb szolgáltatások:

Az előtérben lévő szekrényben mindenkinek hozzáférhetően rendelkezésre áll:

- hajszárító
 - vasaló, vasalóállvány
 - cipőápoló eszközök
 - esernyő
 - varrókészlet
-

**Jó pihenést és kellemes időtöltést kívánnak a
Gyümölcsös vendégház munkatársai!**